OCEA
Smart Building
L'avenir se compte aujourd'hui



Guide utilisateur
Portail Résident
ISI HABITAT

Un portail simple pour une utilisation encore plus conviviale

Version 1.0

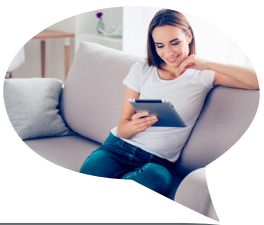
Rendez-vous sur :
groupe-ocea.fr

SOMMAIRE



- Inscription au portail résident 4
  - 1er étape 4
  - 2e étape 5
  - 3e étape 5
  - 4e étape 5
- Première connexion au portail résident 6
- Tableau de bord 6
- Alertes 8
- Niveaux d'alertes fuites 9
- Mes informations 9
- Coordonnées 9
- Mot de passe 10
- Mes notifications 10
- Mon consentement 10







ISI HABITAT, c'est quoi ?

OCEA Smart Building a développé un portail web facile d'utilisation, intuitif et ergonomique pour les résidents.

Le service en détail

Suivi en toute simplicité de vos consommations

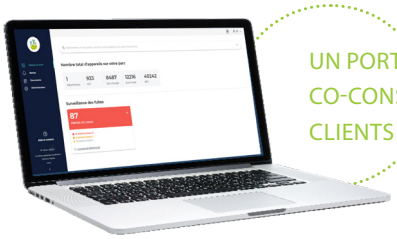
- **Connectez-vous** depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone de chez vous ou lors de vos déplacements.
- **Consultez** vos données de consommation.
- **Soyez prévenu en temps réel** des données de fuite.

Réduction des charges

- **ISI Habitat vous conseille et vous permet** de suivre les index de votre compteur et de mieux comprendre les consommations.

> OCEA Smart Building vous propose, en complément du portail résident ISI Habitat, un **portail locataire individuel, sécurisé et personnalisable.**

L'interface ISI Habitat® est accessible ***de façon nominative et sécurisée*** *24h/24 et 7j/7.*



UN PORTAIL ÉVOLUTIF ET CO-CONSTRUIT AVEC NOS CLIENTS

Les avantages du portail résident

Chaque résident bénéficie de son propre accès à une interface web simplifiée et gérée, conformément aux préconisations de la CNIL et du RGPD.

Les alertes paramétrables

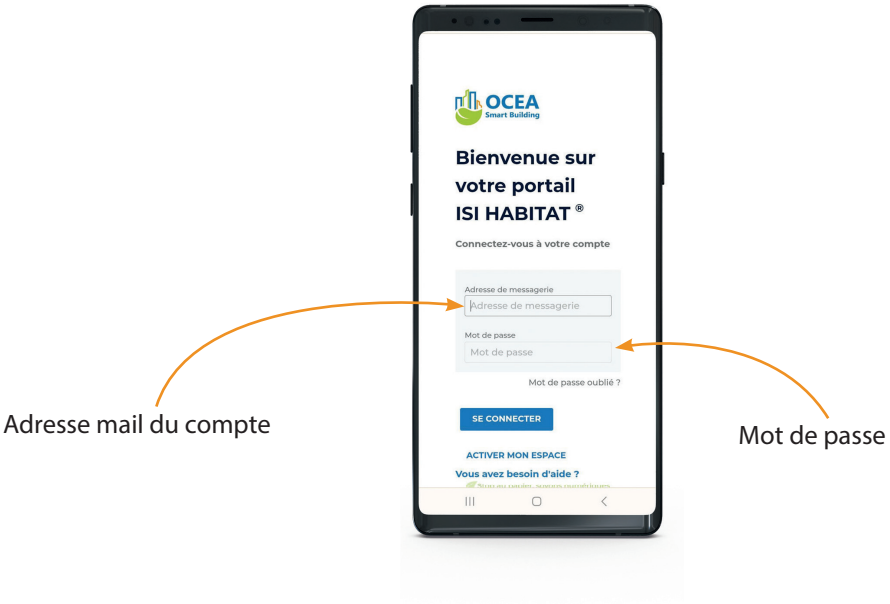
- **Le portail résident offre différentes options d'alertes,** disponibles directement sur la plateforme et, si le résident le souhaite, via l'alerte par mail ou SMS.
- **Les alertes fuites :** réception d'alertes automatiques en cas de fuite.

CRÉEZ UN RACCOURCI VERS VOTRE PORTAIL ISI

1
IDENTIFICATION

Connectez-vous au Portail ISI Habitat Résident

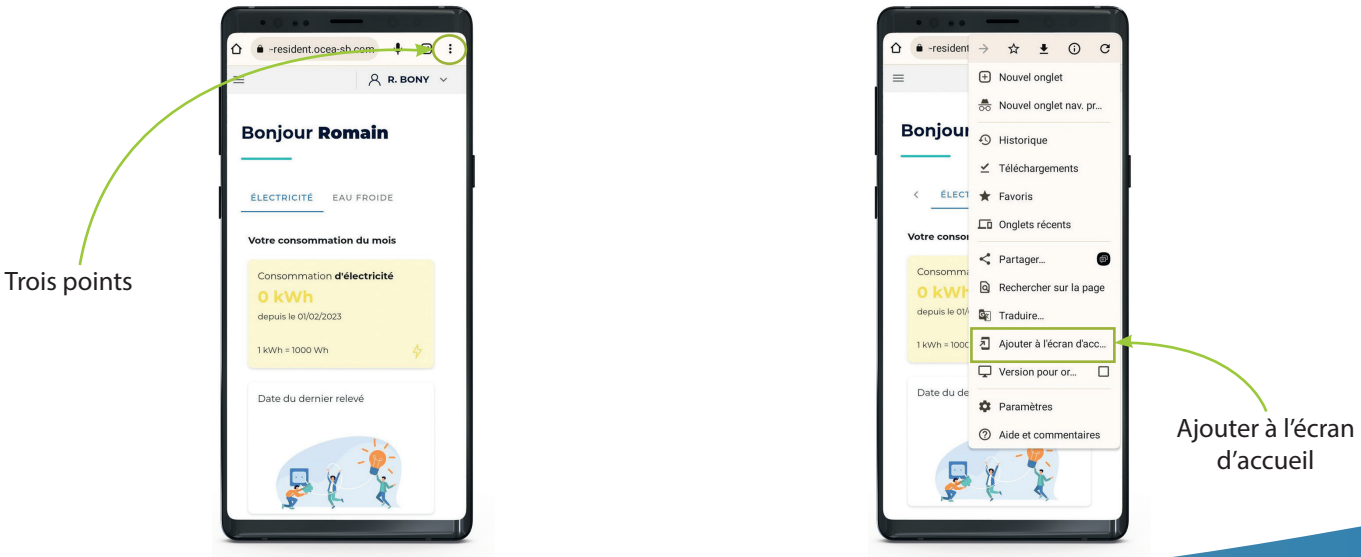
https://espace-resident.ocea-sb.com/



2
INSTALLATION DU LIEN

Sélectionnez les trois points puis Ajoutez à l'écran d'accueil

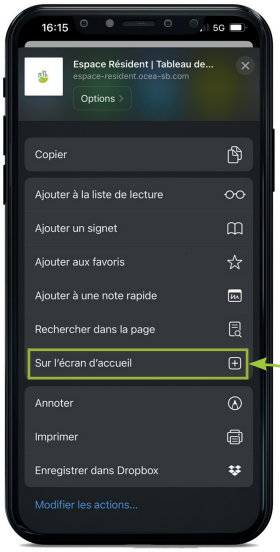
Android



iPhone



Partager



Sur l'écran d'accueil

3
CRÉATION DU RACCOURCI

Une fois la manipulation terminée, retrouvez le raccourci sur votre page d'accueil de votre smartphone



Raccourci vers votre Portail Résident

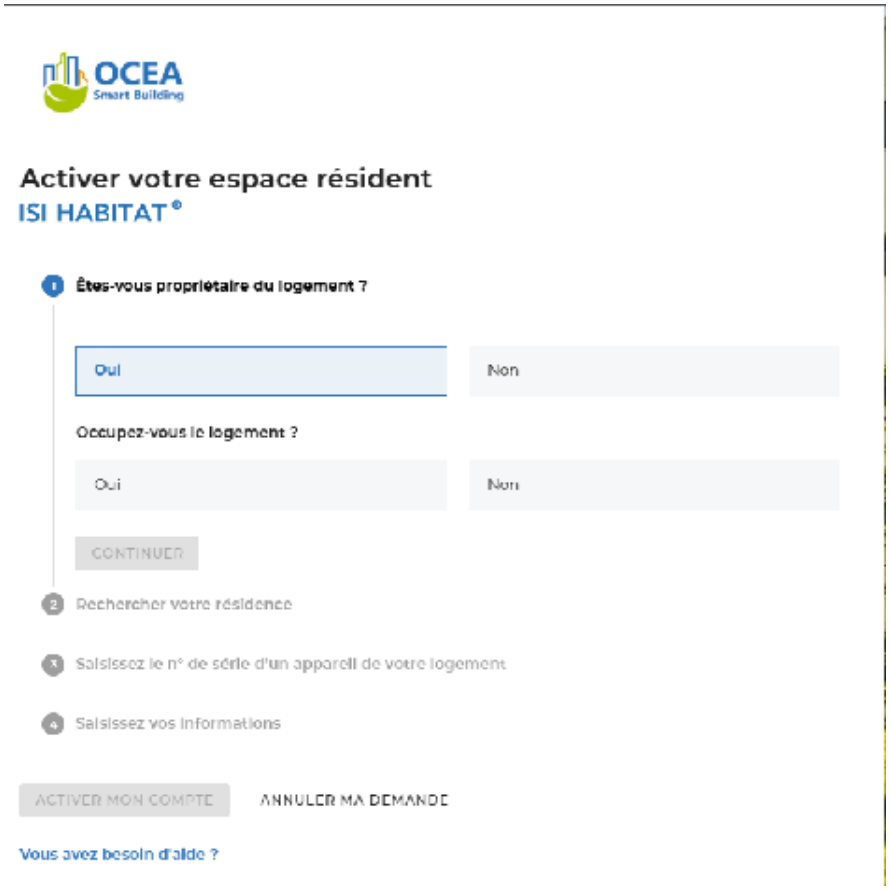


Inscription au portail résident

La création de votre compte résident se déroule entièrement en ligne sur une page dédiée. Vous avez dû recevoir un flyer contenant les informations relatives à cette étape. Le lien est également disponible sur notre site internet, vous pouvez directement y accéder en utilisant le lien suivant :
https://espace-resident-inscription.ocea-sb.com/

L'inscription se déroule en quatre étapes que nous allons détailler ici :

1er étape



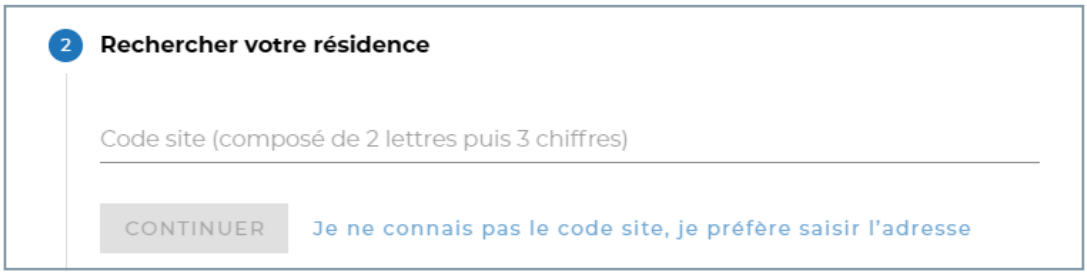
Vous devez définir le type d'occupation pour le logement sur lequel vous souhaitez ouvrir votre compte. répondez au(x) question(s) pour identifier le bon type de compte.



Suivre en ligne les consommations de votre résidence.

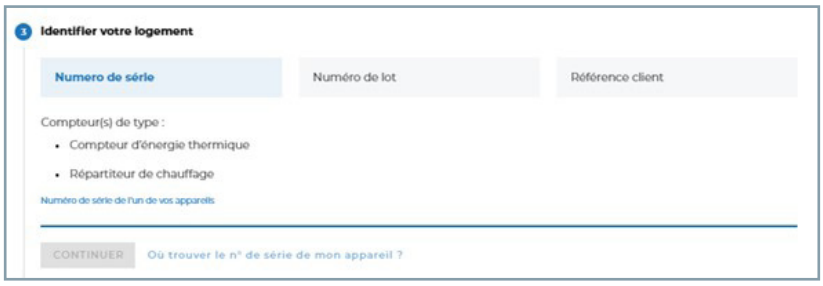
Disposer d'alertes par mail ou par SMS en cas d'alertes fuites et de nouveaux documents déposés sur votre espace.

2e étape



La deuxième étape du formulaire sert à identifier la résidence dans notre base de données. Par défaut nous vous proposons de saisir le code de votre résidence. Ce code est toujours composé de deux lettres et trois chiffres, exemple : «AA000». Ce code apparaît sur le flyer que vous avez dû recevoir. Si vous ne disposez pas de ce code, il est présent sur les états de relèves et justificatif de consommation envoyés par nos services. Votre gestionnaire peut également vous le fournir.

3e étape



Une fois votre résidence sélectionnée, nous vous demandons d'identifier le logement auquel vous souhaitez avoir accès. Pour permettre l'enregistrement du logement, nous vous demandons de saisir le numéro de série de l'un des compteurs équipant votre logement.

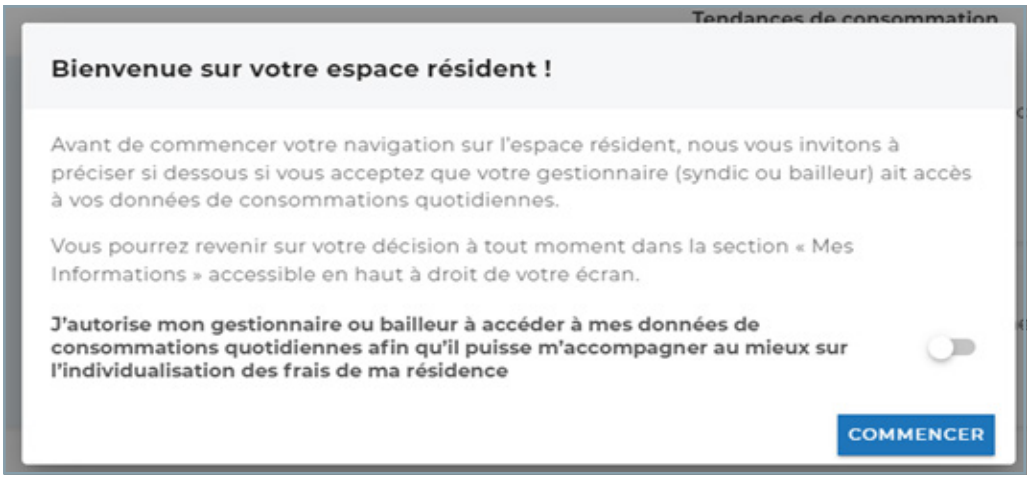
4e étape

Si votre résidence et votre logement ont pu être identifiés nous vous demandons de confirmer sur l'honneur l'exactitude des informations présentées.

Pour finir, vous serez amener à renseigner les informations nécessaires à la création de votre compte Espace Résident.

Première connexion au portail

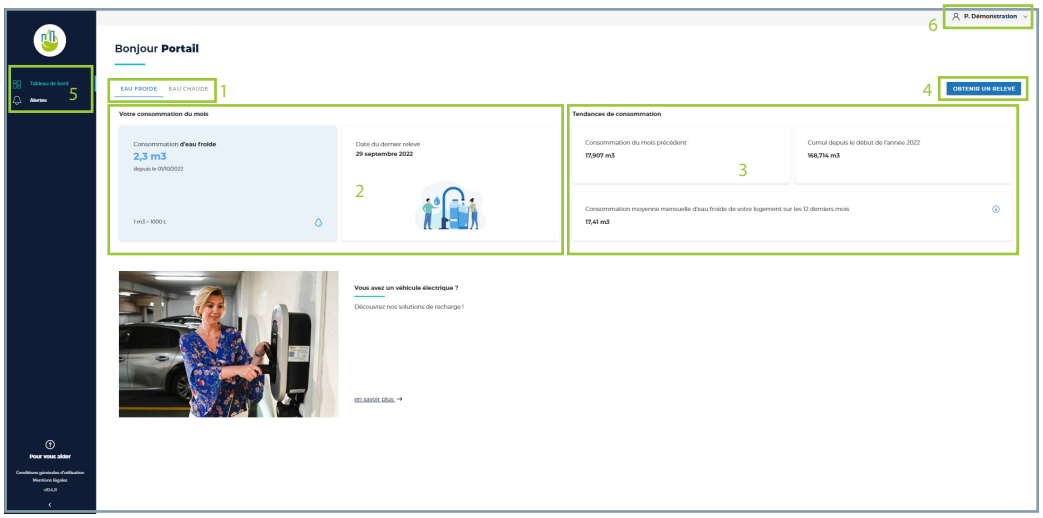
Après avoir créé votre compte en utilisant le formulaire spécifique :
https://espace-resident-inscription.ocea-sb.com/ vous recevrez un email contenant un mot de passe temporaire.
Connectez vous au site https://espace-resident.ocea-sb.com/ pour pouvoir bénéficier du service et utiliser l'adresse e-mail renseignée comme identifiant et le mot de passe temporaire.
Vous serez alors invité à saisir un nouveau mot de passe personnel pour finaliser la première connexion. Prenez ensuite connaissance des conditions générales d'utilisation avant d'accepter celles-ci pour pouvoir accéder à vos données.



Lors de la première connexion, un pop-up apparaîtra pour vous permettre d'accorder ou non votre consentement à votre gestionnaire.
Cette autorisation lui permettra d'accéder à vos données quotidiennes et vous permettre de mieux vous accompagner.
Ce consentement pourra être modifié à tout moment (voir page 8).

Tableau de bord

Lors de la connexion à l'espace résident, vous serez directement dirigé sur la page d'accueil, qui est votre tableau de bord vous permettant d'avoir une vue sur toutes vos données générales.





1. Les compteurs équipés de modules télérelèves sont regroupés par fluide. Vous pouvez sélectionner les fluides en utilisant les onglets présents ici.



2. Indicateurs reflétant la consommation du mois pour le fluide sélectionné.



a. Le premier indicateur reflète la consommation totale du fluide pour le mois en cours.

b. La date indiquée ici correspond à la date du dernier relevé reçu et intégré à votre outil.

3. Les indicateurs du bloc « Tendances de consommations » ont pour objectif de vous présenter votre consommation en vous présentant plusieurs informations :

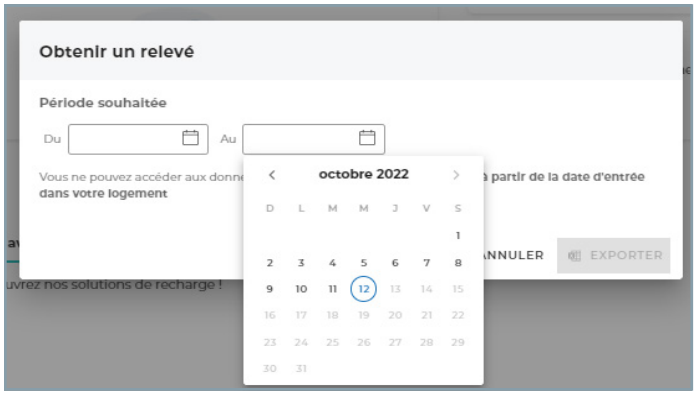


a. Le premier bloc correspond à la consommation (toujours pour le fluide sélectionné) totale pour le mois précédent.

b. Le cumul depuis le début de l'année permet de mesurer la consommation globale tout au long de l'année.

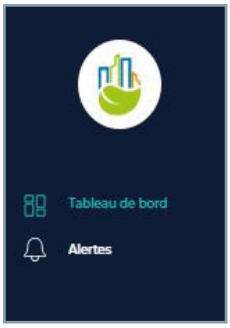
c. Le dernier indicateur représente la consommation moyenne du fluide sélectionné pour les 12 derniers mois.

4. Le bouton « Obtenir un relevé » vous permet de faire une extraction des index des appareils en télérelève.





5. Menu de navigation vous permettant d'accéder au tableau de bord.



6. Accès rapide vers le menu « Mes informations » ainsi qu'au bouton permettant de vous déconnecter de votre session.



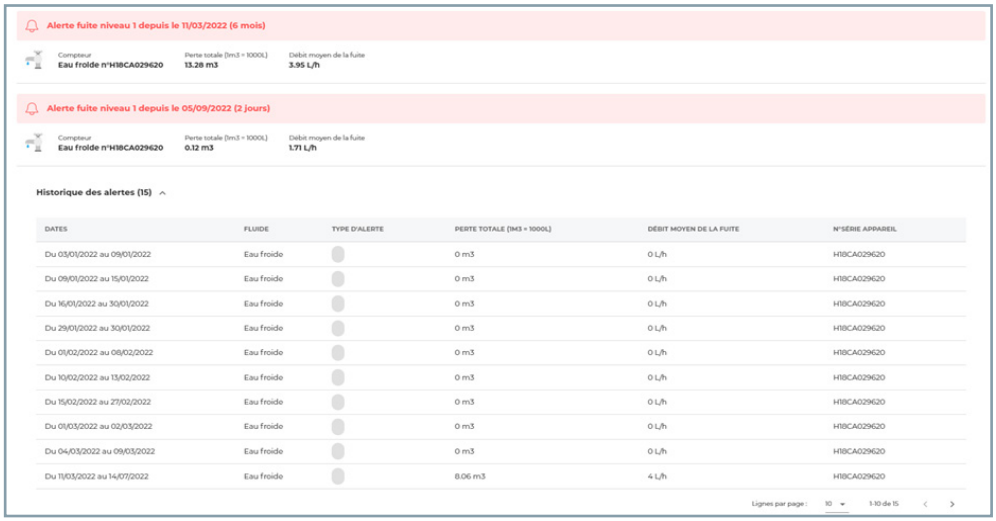
Alertes

Vous verrez les alertes actives sur votre logement directement sur la page d'accueil, un bandeau rouge sera visible indiquant le nombre d'alerte active.



Vous pouvez cliquer sur le bandeau rouge ou directement sur le menu « Alertes » depuis le menu de navigation.

Les alertes actives seront affichées en haut de l'écran.



Niveaux d'alertes fuites

Il existe 3 niveaux d'alertes fuites, déterminés par le débit minimum constaté.

Sur l'écran d'alerte nous vous proposons de suivre plutôt le débit moyen, qui reflète mieux la réalité d'écoulement durant 24H.

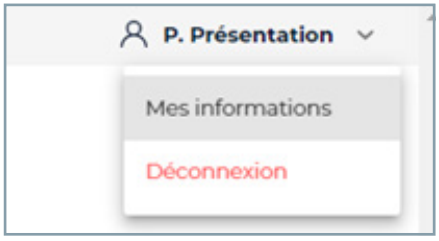
Les niveaux d'alertes sont les suivants :

- Fuite niveau 1 : Débit entre 4 et 8 L/h, soit l'équivalent d'un goutte à goutte
- Fuite niveau 2 : Débit entre 8 et 12 L/h, soit l'équivalent d'un filet d'eau
- Fuite niveau 3 : Débit entre 12 et 20 L/h, soit l'équivalent d'un robinet ouvert

Mes informations



Vous accédez à ce menu en cliquant sur la liste déroulante dédié situé en haut à droite de votre écran (section 6 de la partie « Tableau de Bord »)



Coordonnées



Ces informations seront affichées sur votre tableau de bord et reprises sur les emails de notifications.

Cliquer sur le bouton « Mettre à jour » pour enregistrer vos modifications

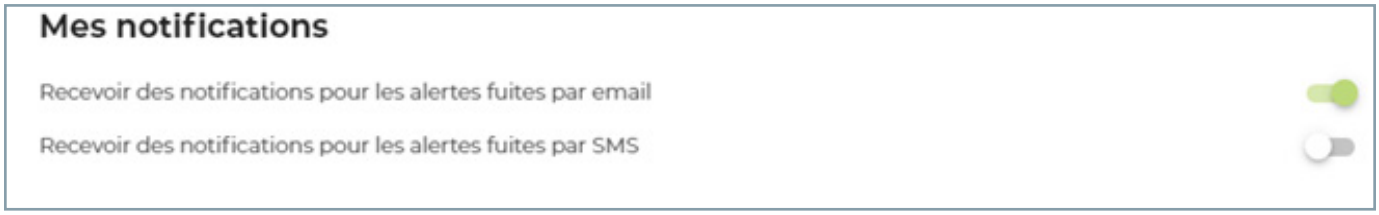
Mot de passe



Cliquer sur le bouton pour modifier votre mot de passe (action réalisable également sur la page de connexion en utilisant le bouton « Mot de passe oublié »)

Mes notifications

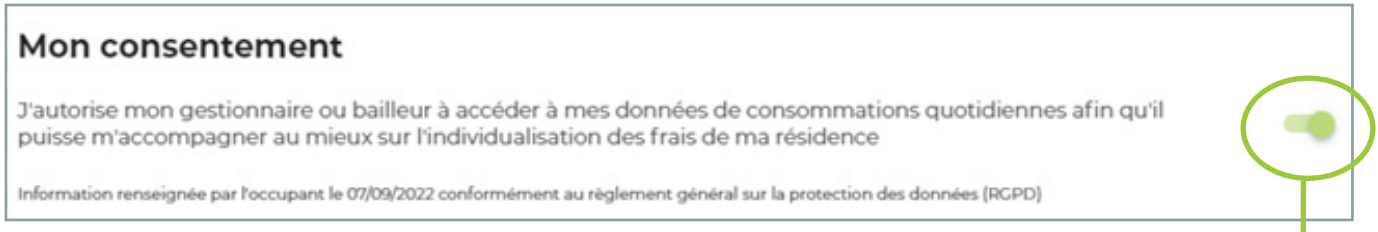
Ici vous pourrez choisir les moyens de notifications pour les alertes fuite que vous souhaitez recevoir. Vous pourrez les désactiver à tout moment.



Mon consentement

C'est ici que vous pourrez modifier le choix donné au consentement qui vous est demandé lors de votre première connexion au portail.

Ce consentement permet à votre gestionnaire d'accéder à l'ensemble de votre consommation sur un pas de temps quotidien.



Vous retrouverez le statut du consentement ici. Nous indiquons la date de la dernière actualisation ainsi que l'identité de la personne qui a touché en dernier au paramétrage. Si ce paramétrage est modifié par votre gestionnaire vous serez notifié par e-mail.

3,6 millions de compteurs et capteurs connectés

+ de 20 ans d'expertise

+ de **500** collaborateurs



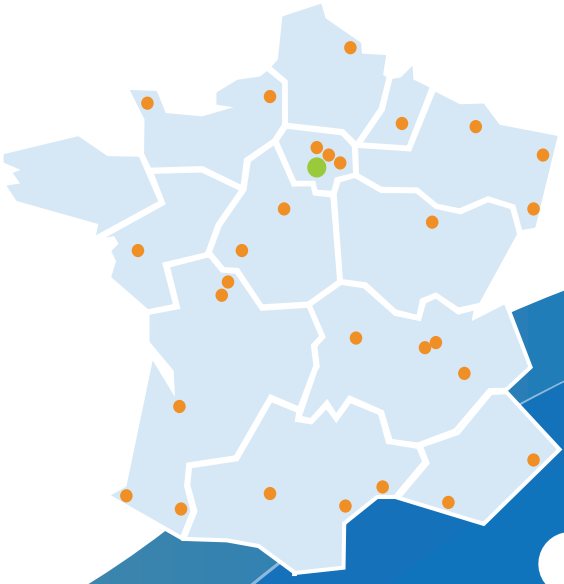
Le groupe OCEA est certifié :

afnor CERTIFICATION

RECONNU GAGNANT ENVIRONNEMENT RGE

QUALIBAT Votre label de fiabilité — EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE | ENR

" L'esprit de service "



Groupe OCEA

Siège Social :

1 Place Victor Hugo
92400 COURBEVOIE

www.groupe-ocea.fr

Suivez nos actualités !